

MISIÓN

Desarrollo de recursos (herramientas y metodologías pedagógicas) para mejorar el conocimiento y las competencias de los profesionales en su lugar de trabajo.

VISIÓN:

El objetivo principal es contribuir en el marco de la educación de adultos a desarrollar una formación más atractiva y efectiva para los profesionales y sus compañías, así como su adaptación al mercado.

LINEAS ESTRATÉGICAS

1. Actualización continua de metodologías, herramientas y productos para asegurar la satisfacción de nuestros clientes.
2. I+D+I para la investigación y desarrollo de estudios que avalen nuestra capacidad técnica y de especialización sectorial
3. Mejora continua de los procesos de gestión y por la capacitación continua del equipo humano.

POLÍTICA

La política de calidad de FORO TECNICO DE FORMACION satisface las necesidades de todos sus clientes en los servicios de subvenciones, consultoría y formación garantizando una formación adaptada a las exigencias del mercado laboral.

La Dirección de FTF proporciona evidencia de su compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de gestión de la calidad, así como con la mejora continua de su eficacia:

- Comunicando a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.
- Estableciendo una política de calidad y asegurando que se establecen los objetivos de la misma, llevando a cabo las revisiones por la Dirección y asegurando la disponibilidad de los recursos.
- Compromiso de definir los factores de satisfacción y niveles de calidad para la formación Virtual.

La dirección de FORO TECNICO DE FORMACION asume, promueve e impulsa la POLITICA DE CALIDAD, la cuál se identifica con los siguientes objetivos:

- Todas nuestras actuaciones han de estar orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y dar el máximo servicio a los mismos, a fin de cumplir con los requerimientos establecidos en cada acción, con los niveles de calidad, costes y plazos de cumplimiento requeridos.
- Identificar y evitar al máximo los errores, potenciando su prevención.
- Para conseguir los objetivos anteriores, tenemos que practicar una jerarquía de carácter horizontal, en donde premie el trabajo en equipo, con implicación personal y esfuerzo colectivo de todos los integrantes de la empresa, prestando especial atención a toda la información que podamos extraer de los diferentes medios (sugerencias, reclamaciones, incidencias, encuestas, etc.) con las que nuestros clientes pueden comunicarse con nuestra empresa.

El Sistema de Calidad cuenta con el total soporte por parte de la Dirección, que se responsabiliza de asegurar que éste funciona correctamente para dar cumplimiento a los principios de esta política de calidad.

A fin de verificar su cumplimiento, la Dirección de FORO TECNICO DE FORMACION define anualmente unos objetivos específicos de calidad. A través de su seguimiento periódico se pretende, además, que actúen como impulso motivador para conseguir la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.

Como máximo responsable de la organización y desarrollo de actividades relacionadas con la Calidad, la Dirección de FORO TECNICO DE FORMACION delega en el Responsable de Calidad las funciones de gestionar y supervisar la definición e implantación del Sistema de Calidad. Para ello le confiere la responsabilidad y autoridad necesarias y se compromete a proporcionar los medios técnicos y humanos precisos para desarrollar la labor delegada.



Fdo. La Dirección